ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Нижний Новгород

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту www.tonuskroha.ru, владельцем которого является ООО «Тонус» (ИНН 5262215161, 603089, г. Н. Новгород, ул. Ижорская, д. 50, корп.2, он же Администратор сайта). Данное соглашение также распространяется на все Приложения, связанные с указанным выше сайтом.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта, Приложений (далее – Администрация сайта, Приложения) и Пользователем данного сайта и Приложений.

1.3. Администрация сайта, Приложений оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Продолжение использования Сайта и Приложений Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Администрация сайта, Приложения – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, Приложением, действующие от имени ООО «Тонус».

2.1.2. Контент – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

2.1.3. Мобильные приложения (далее - Приложения) – предназначенные для установки и использования на Устройстве программы, позволяющие Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи, доступные для скачивания и установки через Apple AppStore, Google Play или другие мобильные магазины приложений.

2.1.4. Пользователь сайта, Приложений – лицо, имеющее доступ к Сайту, Приложениям посредством сети Интернет и использующее Сайт, Приложения.

2.1.5 Сайт – сайт, расположенный на доменном имени www.tonuskroha.ru, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержащий информацию об медицинских услугах всех клиник, имеющих в своем название слово «Тонус», позволяющий осуществить выбор медицинской услуги.

2.1.6. Сервис – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Приложений, сайта.

2.1.7. Содержание сайта, Приложений (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, Приложений и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте, Приложениях.

2.1.8. Устройство – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложения, сайт и/или Сервис по их функциональному назначению.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю к содержащейся на Сайте, в Приложениях информации о медицинских услугах.

3.1.1. Администрация сайта и Приложений предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
- доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации по Сайту, Приложениям;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Сайта, Приложений;
- доступ к информации о медицинских услугах и к информации о медицинских организациях сети медицинских клиник «ТОНУС», докторах на бесплатной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта, в Приложениях.
3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, Приложений, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта, Приложений.
3.2. Доступ к Сайту, Приложениям предоставляется на бесплатной основе.
3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Приложениям Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
3.4. Использование материалов и сервисов Сайта, Приложений регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Все полученные данные и информация хранятся на сервере, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 375-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта, Приложений вправе:
4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, Приложениями, а также изменять содержание данного Сайта, Приложений. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте, в Приложениях.
4.1.2. Ограничить доступ к Сайту, Приложениям в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
4.2. Пользователь вправе:
4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта, Приложений после соблюдения требований о регистрации.
4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте, в Приложениях услугами.
4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам медицинских организаций сети медицинских клиник «ТОНУС» по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта, Приложения «Контакты».
4.2.4. Пользоваться Сайтом, Приложениями исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
4.3. Пользователь Сайта, Приложений обязуется:
4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта, Приложений дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта, Приложений.
4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта, Приложений, не допускать копирование и публикации контента сайта и Приложений без указания ссылки на сайт и Приложения.
4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта, Приложений.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта, Приложений любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
4.3.6. Не использовать Сайт, Приложения для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта, Приложений.
4.3.7. Не использовать сервисы сайта, Приложений с целью:
4.3.7.1. размещения контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
4.3.7.4. ущемления прав меньшинств;
4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников медицинских организаций сети медицинских клиник «ТОНУС»;
4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги из прейскуранта медицинского центра, размещенного на Сайте, в Приложениях.
4.3.7.7. некорректного сравнения медицинских услуг, докторов, медицинской техники, используемой исполнителем при оказании услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными медицинскими услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, Приложений;
4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, Приложений;
4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта, Приложений для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта, Приложений;
4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, Приложений любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, Приложениям, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте, в Приложениях;
4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте, в Приложениях или в любой сети, относящейся к Сайту, Приложениям.
4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта, Приложений.
4.4.6. Использовать Сайт, Приложения и их Содержание, контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права медицинских организаций сети медицинских клиник «ТОНУС» или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА, ПРИЛОЖЕНИЙ

5.1. Сайт, Приложения и Содержание, контент, входящие в состав Сайта, Приложений принадлежат и управляются Администрацией сайта, Приложений.

5.2. Содержание Сайта, Приложений не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта, Приложений и без соответствующих ссылок.
5.3. Содержание Сайта, Приложений защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
5.4. Запись на получение медицинских услуг, получение результатов лабораторных исследование, через Сайт, Приложения, может потребовать создания учётной записи Пользователя.
5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта, Приложений о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
5.7. Администрация сайта, Приложений обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (Двенадцати) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об услугах, предоставляемых на Сайте, в Приложениях.
5.8. Информация, размещаемая на Сайте, в Приложениях не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
5.9. Администрация сайта, Приложений имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, в Приложении и (или) в цены, применимые к таким услугам по их реализации и (или) оказываемым услугам медицинскими организациями.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта, Приложений не возмещаются.
6.2. Администрация сайта, Приложений не несет ответственности за:
6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, Приложений в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
6.2.4. Несмотря на любые положения настоящего Соглашения, наша ответственность ограничена в максимально возможной степени. В частности, мы не несем никакой ответственности за: (а) смерть или телесные повреждения, вызванные неосторожностью или небрежностью наших должностных лиц, служащих или агентов; (б) намеренное введение в заблуждение. Пользователи понимают и согласны с тем, что ни в коем случае мы не несем ответственности за любой косвенный, случайный, намеренный ущерб, штрафные санкции, связанные с использованием Приложений, сайта, услуги или содержания, включая, без ограничений, любые потери данных или денежных средств (прибыли), по юридическим, медицинским претензиям, за состояние здоровья Пользователей, вред, причиненный их здоровью, психическое здоровье, в том числе, эмоциональное напряжение, не оплачивает счета за медицинские услуги, не несет

ответственности за причинение или наступление смерти, возникшие в связи с настоящим Соглашением, или в связи с любым взаимодействием с сотрудниками или докторами, не несет ответственности за любое поведение докторов или сотрудников.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта, Приложений вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта, Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, Приложений либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта, Приложений или в права других Пользователей Сайта, Приложений.

7.2. Администрация сайта, Приложений имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «Тонус», Пользователей.

7.3. Администрация сайта, Приложений имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта, Приложений вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, Приложениям, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, Приложениями, а также в случае прекращения действия Сайта, Приложений, либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта, Приложений не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту, Приложениям в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом, Приложениями.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения ООО «Тонус» за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта, Приложений должен быть предъявлен в течение установленного законом срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта, Приложений. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта, Приложений не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, в Приложениях не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта, Приложений без ограничений.